

Rahuloluküsitluse tulemused

6.-20. märtsini 2025. a viidi rahvaraamatukogudes läbi üle-eestiline rahuloluküsitlus

Laekus 157 vastust, mis on ligi kolmandiku võrra rohkem kui eelmisel aastal.

Keskmise rahuloluindeksi 9,85 järgi oleme Lääne-Virumaa raamatukogude seas 2. kohal 🎉

Teenindusega oldi väga rahul. Arvukalt mainiti häid ja asjatundlikke lugemissoovitusi raamatukoguhoidjatelt, oldi tänulikud raamatukapi ja tagastuskasti teenuse eest. Lugejate teenindamist ja e-mailidele vastamist peetakse kiireks. Paaril korral mainiti, et meeldivad näitused ja väljapanekud, uued vitriinkapid ning meisterdamised lastele. Meeldis, et raamatukoguhoidja tutvustas tulevasi üritusi. Toimunud sündmustest mainiti temaatilisi kohviringe, muusikakuulamise õhtuid, kinoõhtuid, kontserte. Lugejatele meeldis, et raamatukogu on pikalt avatud ja et viivist ei rakendata.

Lugejatele meeldib, et raamatukogus on mitmekesine valik kirjandust. Küsitluses osalejad said raamatud, mida soovisid, ning neile meeldis, et nende tarbeks hangiti raamatuid ka teistest raamatukogudest.

Raamatukogu personal sai ainult kiidusõnu. Enim iseloomustati raamatukogutöötajaid järgmiste sõnadega: sõbralik, tore, meeldiv, abivalmis, asjalik, professionaalne, rõõmsameelne, vastutulelik, lahke ja viisakas. Lugejad väärtustavad sooja vastuvõttu ja nad on tundnud, et on raamatukokku oodatud.

Raamatukogu ruumide juures on märgatud, et need on hubased, soojad ja puhtad, kus valitseb meeldiv ja kodune õhkkond.

Ettepanekud – Soovitakse pikemaid või valikulise pikkusega tagastustähtaegu, rohkem lauamänge ja raamatute eksemplare, vabamat ligipääsu ajakirjandusele, paremat reserveerimissüsteemi. Huljale tahetakse rohkem noorte ning ingliskeelset kirjandust. Sooviti ka rohkem töötubasid, loenguid ning kinoõhtuid ja et ka Huljal filme näidataks. Tehti ettepanek jagada raamatukogu lahtiolekuaegade ja sündmuste infot lisaks olemasolevatele kanalitele ka e-maili kaudu. Mis puudutab raamatukogu ruume, siis soovitakse, et need oleksid avaramad ja võiks olla mõnus istumiskoht, kus raamatut sirvida ja suhelda. Tuli ka ettepanek, et raamatukogu võiks pühapäeviti lahti olla.

Aitäh ettepanekute eest, püüame nendega võimalusel arvestada.

Täname kõiki vastajaid!