

Kadrina valla raamatukogu lugejate rahulolu uuringu tulemused 2020. a.

Lugejaküsitluse tulemuste põhjalikum lahtiseletamine ja kadrinlaste arvamused annavad ülevaate raamatukogu tegevuse mõjust, vajalikkusest ja vallarahva seisukohtadest.

Küsitlusest võttis osa 172 lugejat, sh Kadrinas 134, Huljal 26, Vohnjas 11, Kihleveres 8, Viitnal 3 ja Ridakülas 3. Vastanutest 73,3 % olid tööl käivad lugejad, 9,9 % pensionärid, 9,3 % kodused, 5,8 % õpilased, 4,7 % üliõpilased.

Lugejaküsitlusest järeldub, et kogude sisulise valikuga on Kadrina valla elanikud rahul, 10 punkti skaalal on hindega 5 – 10 hinnanud 100 % vastanutest, sh 45,3% vastanutest on hinnanud hindega 10.

Enamik arvab, et valik on rikkalik ja nad on leidnud kõik soovitu, paar vastanut soovisid rohkem õppe- ja akadeemilist kirjandust. Rahvaraamatukogu ei saa kõike erialakirjandusest tellida ja ei ole ka mõttekas, sest raamatukogu on spetsialiseerunud laiale lugejaskonnale, kitsalt erialast kirjandust tellime soovijatele RVL teel Rahvusraamatukogust või ülikoolide raamatukogudest. Alati tuleb oma soovidest anda teada raamatukoguhoidjale, kes tellib vajaliku raamatu.

Lahtiolekuaegadega on rahul 98,2 % vastanutest, sh 58,7 % on väga rahul, 3 inimest ei ole rahul. Osad soovivad, et raamatukogu avataks hommikul hästi varakult, osad jälle, et oleks avatud õhtul kauem. Soovitakse veel, et suveperioodil oleks raamatukogu avatud ka laupäeviti. Kahjuks ei ole meil võimalik igapäevasele soovidele vastu tulla. Arvestame ikkagi enamuse soovidega. Põhjusteks, miks raamatukogu kauem avatud olla ei saa, on seadusega ettenähtud tööaeg 8 tundi päevas ja igale töötajale ette nähtud 2 järjestikust puhkepäeva nädalas ning korraline puhkus.

Järjekorda pandud raamatute ooteaja pikkusega on rahul enamik lugejatest, 47,7 % vastanutest arvab, et ooteaja pikkus ei ole oluline, 24,4 % arvab, et 2 - nädalane ooteaeg on vastuvõetav, 20,3 % leiab, et 3-4 nädalat oodata on normaalne, 1,6 % lugejatest ei ole nõus ooteajaga ja soovivad raamatu kohe kätte saada. Kuna raamatute eksemplaarsus on väike ja lugejad ei pea alati kinni tähtaegadest, siis on loomulik, et tekivad järjekorrad. Alati on võimalik eelnevalt reserveerida soovitud raamat kas raamatukoguprogrammis URRAM ([www.lugeja.ee](http://www.lugeja.ee)) või telefoni/meili teel.

Teeninduse kvaliteediga on rahul ja on hinnanud 10-punkti skaalal 6-10 punktiga 99,4 % vastanutest, sh hindega 10 71,5 % vastanutest, aga 1 lugeja on andnud hindeks 2.

Enamus lugejatest on avaldanud tänuhinnakust ja mõtteid paljudes positiivsetes kommentaarides. On leitud, et raamatukogu teenindus Kadrina vallas on kliendisõbralik ja professionaalne.

Uutest teenustest, mida raamatukogu veel ei paku, soovib 46,5 % vastanutest võimalust raamatuid tellida raamatukappi (pakiautomaati), 41,3 % soovib e-raamatu laenutamist, 36 % iseteenindust, 20,3 % innovatsioonilaborit. Lisaks soovitakse laenutada audioraamatuid, CD-d, DVD-d. Üldiselt on tagasiside ainult positiivne, ollakse rahul, tänatakse töötajaid ja soovitakse jõudu edaspidiseks.

Kadrina valla raamatukogu töötajad tänavad kõiki, kes leidsid aega meie küsimustikule vastata. Tagasiside on väga oluline raamatukogu edaspidise arengu seisukohalt.

Jätkuvalt head koostööd!

Kadrina valla raamatukogu pere